

# **CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO**



**CÂMARA MUNICIPAL DE HONÓRIO SERPA-PR**



CÂMARA MUNICIPAL DE HONÓRIO SERPA  
ESTADO DO PARANÁ

Avenida São Francisco, 487  
CEP: 85.548-000 – CNPJ: 02.0340.30/0001-44

A Carta de Serviços ao Cidadão da Câmara Municipal de Honório Serpa é um importante instrumento de exercício da cidadania e participação democrática a Carta de Serviços ao Cidadão é baseada na Lei Federal n.º 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e Lei Federal n.º 12.527/2011 Lei de acesso à informação – LAI.

Através desta, visando adequar-se, a Câmara Municipal de Honório Serpa busca simplificar a prestação de informações ao cidadão, proporcionando a este a possibilidade de apresentar suas manifestações/sugestões de forma simples e eficaz.

## **1. APRESENTAÇÃO**

### **MESA DIRETORA BIÊNIO 2025/2026**

#### **PRESIDENTE**

ALEXANDRA APARECIDA DA SILVA ALVES

#### **VICE-PRESIDENTE**

FABIO CHIAVEGATTI

#### **1º SECRETARIO**

ELTON JOSÉ FALKEMBACK

#### **2º SECRETARIO**

VALDECIR CASTANHA SANTOS

A Mesa Diretora da Câmara Municipal, é o órgão de direção das atividades parlamentares, estando entre suas competências organizar o funcionamento e a regularidade dos trabalhos em cumprimento ao Regimento Interno da Casa Legislativa, Lei Orgânica, Lei de Responsabilidade Fiscal e Lei da Transparência.

### **9º LEGISLATURA 2025-2028**

#### **VEREADORES (AS)**

ALEXANDRA APARECIDA DA SILVA ALVES

EDEVANIA APARECIDA MODESTO DA CRUZ

ELTON JOSE FALKEMBACK

FABIO CHIAVEGATTI

JUARES JANES DE LIMA

LUIS DAMASIO DOS SANTOS

NEI DE LIMA

ROZIMBO ANTUNES DE CHAVES

VALDECIR CASTANHA SANTOS

## 2. COMISSÕES PERMANENTES E ÓRGÃOS INSTITUCIONAIS

As comissões permanentes são grupos de vereadores responsáveis por analisar e emitir pareceres sobre projetos de lei e outras proposições antes deles irem para votação no plenário. Elas ajudam a garantir que as propostas sejam bem avaliadas e atendam aos interesses da população. De acordo com nosso Regiemento Interno, em nossa Câmara as Comissões Permanentes são:

- ✚ **Redação e Justiça;**
- ✚ **Finanças e Orçamento;**
- ✚ **Saúde, Bem-estar e Meio ambiente;**
- ✚ **Agropecuária;**
- ✚ **Infraestrutura Municipal.**

### ✚ **Comissão de Ética Parlamentar**

Instituída pela **Resolução nº 04, de 13 de dezembro de 2022**, tem como objetivo garantir a conduta ética dos vereadores no exercício do mandato.

- Composição: 3 membros titulares e 1 suplente
- Mandato: 2 anos
- Atua em casos de quebra de decoro e conduta indevida.

### ✚ **Procuradoria da Mulher**

Criada pela **Resolução nº 01, de 13 de março de 2024**, tem como função principal promover a defesa dos direitos das mulheres no âmbito do Poder Legislativo.

- Composição: 1 Procuradora da Mulher
- Designação: Feita pelo Presidente da Câmara, a cada 2 anos
- Atua em apoio às políticas públicas para as mulheres, recebimento de denúncias e promoção de igualdade de gênero.

Acesse: <https://camarahonorioserpa.pr.gov.br/p/procuradoria-da-mulher>

---

### 3. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO CIDADÃO

#### **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

##### **HORÁRIO INTERNO:**

Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00.

(Horário destinado a atividades internas e suporte à equipe.)

##### **HORÁRIO DE EXPEDIENTE (ATENDIMENTO AO PÚBLICO):**

Segunda a sexta-feira, das 08h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h00.

CÂMARA MUNICIPAL DE HONÓRIO SERPA

Avenida São Francisco, 487

Centro

Honório Serpa/PR

CEP: 85548-000



## **FALE CONOSCO**

Contato da Secretaria: Fixo (46) 3245-1447

Celular/WhatsApp (46) 999286009

## **E-MAIL**

[camaramunicipalhs@gmail.com](mailto:camaramunicipalhs@gmail.com)

## **SITE**

O site oficial da Câmara Municipal de Honório Serpa é um canal direto de comunicação com o cidadão, oferecendo informações institucionais, legislativas e de interesse público, com transparência e acessibilidade.



Acesse: <https://www.camarahonorioserpa.pr.gov.br/>

## OUVIDORIA

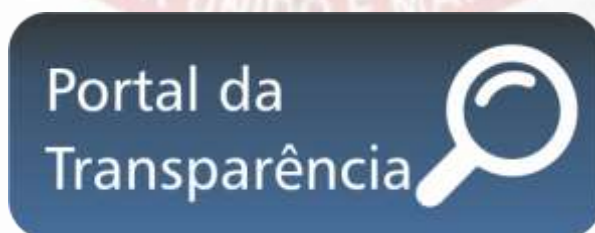
A Ouvidoria é o canal responsável por promover o diálogo entre o cidadão e a instituição, garantindo a transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados. Por meio dela, é possível registrar sugestões, elogios, reclamações, solicitações ou denúncias. Todas as manifestações recebidas são analisadas com imparcialidade e encaminhadas às áreas competentes para providências.



Acesse: <https://www.camarahonorioserpa.pr.gov.br/ouvidoria>

## PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal de Transparência é uma ferramenta de acesso livre que possibilita o cidadão ter conhecimento do funcionamento dos órgãos públicos, como por exemplo: processo legislativo, gestão de pessoal, valores gastos com diárias, despesas públicas, gestão fiscal, licitações e contratos.



Acesse: <https://camarahonorioserpa.atende.net/>

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Canal de participação que permite ao cidadão avaliar os serviços prestados pela Câmara Municipal, contribuindo com sugestões e opiniões para a melhoria contínua da gestão e do atendimento.



Acesse: <https://camarahonorioserpa.pr.gov.br/p/pesquisa-de-satisfacao>

## REDES SOCIAIS

A Câmara Municipal de Honório Serpa também está presente nas redes sociais, com o objetivo de ampliar a transparência, divulgar ações institucionais e facilitar a comunicação com a população. Também são transmitidas ao vivo as sessões legislativas, possibilitando o acompanhamento direto das discussões e votações.

Acompanhe e interaja pelos canais oficiais:



Perfil: Câmara Municipal de Honório Serpa  
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100069246344256>



Canal: Câmara Municipal de Honório Serpa  
<https://www.youtube.com/@camaramunicipaldehonoriose7273/streams>



Perfil: Câmara Municipal de Honório Serpa (@camaramunicipal\_hs)  
[https://www.instagram.com/camaramunicipal\\_hs?igsh=ZXF5Z225sZWpqb2ww](https://www.instagram.com/camaramunicipal_hs?igsh=ZXF5Z225sZWpqb2ww)

---

# CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

Informamos também que disponibilizamos a Carta de Serviços ao Cidadão, documento que reúne, de forma clara e objetiva, informações sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal e os canais de atendimento disponíveis. Este instrumento reforça o compromisso com a transparência, a eficiência e o respeito ao cidadão.

Acesse: <https://www.camarahonorioserpa.pr.gov.br/>

Em seguida, no menu lateral direito, item: **CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO**.

## LINKS IMPORTANTES

Esta seção reúne atalhos para páginas de setores e órgãos públicos que oferecem suporte e informações complementares. Ao acessar esses links, o cidadão é direcionado a canais oficiais que podem ampliar o entendimento e facilitar o contato com os responsáveis por cada serviço.

Acesse: <https://www.camarahonorioserpa.pr.gov.br/>

Em seguida, no menu lateral direito, item: **LINKS IMPORTANTES**.

---

# PERGUNTAS FREQUÊNTES

Esta seção apresenta respostas às dúvidas mais recorrentes relacionadas às atribuições do Poder Legislativo Municipal, incluindo a atuação dos vereadores, o processo legislativo, a estrutura da Câmara e os mecanismos de participação cidadã.

Acesse: <https://www.camarahonorioserpa.pr.gov.br/>

Em seguida, no menu lateral direito, item: **PERGUNTAS FREQUÊNTES**.

## ENDEREÇOS OFICIAIS

Esta seção apresenta os endereços físicos e eletrônicos oficiais dos principais locais de prestação de serviços públicos, onde o cidadão pode obter informações, solicitar serviços e atendimento presencial ou virtual. Os dados aqui informados visam garantir transparência e facilitar o acesso aos serviços públicos, permitindo que o cidadão saiba exatamente onde e como ser atendido de forma segura e confiável.

Acesse: <https://www.camarahonorioserpa.pr.gov.br/>

Em seguida, no menu lateral direito, item: **ENDEREÇOS OFICIAIS**.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Câmara Municipal de Honório Serpa reafirma seu compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população, pautando sua atuação pelos princípios da legalidade, transparência, participação popular e respeito ao cidadão. Esta Carta de Serviços tem como objetivo fortalecer o vínculo entre o Poder Legislativo e a comunidade, assegurando que todos os cidadãos conheçam seus direitos e os canais disponíveis para o exercício pleno da cidadania. Estamos à disposição para ouvir, esclarecer e melhorar continuamente nossos processos, sempre com ética, responsabilidade e foco no bem comum.



Câmara é a Casa do Povo. Participe, acompanhe, fiscalize!

Câmara Municipal de Honório Serpa/PR

2026

Versão Digital 5